

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen
(2016/679 | General Data Protection
Regulation) mukainen tietosuojaseloste

GDPR

TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE

eAccounting Finland Oy

Sisälllys

TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE	2
1. REKISTERINPITÄJÄ	2
2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN.....	2
3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE	3
1. Palvelun tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallinta.....	3
2. Markkinointi	3
3. Lakien noudattaminen	3
4. Muut tarkoitukset, joihin olet suostunut.....	3
4. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET	3
5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE.....	4
6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN	4
7. SINUN OIKEUTESI	4
8. TIETOTURVA.....	5
1. Henkilöstö / Alihankkijat.....	5
2. Asiakkaan tunnistaminen ja aineistojen luovutus	5
3. Käyttöoikeuksien hallinnointi ja salasananpolitiikka	5
4. Ulkoistetut ICT-palvelut ja ohjelmistot	6
5. Tietokoneiden ja mobiililaitteiden tietoturva	6
6. Procountor (Accountor Finago Oy)	6
9. MUUTOKSET TÄHÄN SELOSTEESEEN	6
10. OTA YHTEYTTÄ	6

TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE

Laadittu 31.05.2018, päivitetty 19.03.2019

Tämä Tietosuojaseloste (jäljempänä "Seloste") kertoo, kuinka eAccounting Finland Oy kerää, käsittelee ja luovuttaa henkilötietoja tarjotun Palvelun ("Palvelu"). Lue tämä Seloste huolellisesti ennen Palvelun käyttämistä tai verkkosivun selaamista.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä on eAccounting Finland Oy (jäljempänä "eAccounting Finland", "me" "meitä" tai "meidän"). eAccounting Finland Oy vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tätä Selostetta ja soveltuvia tietosuojalakeja noudattaen.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

eAccounting Finland Oy
Yritystunnus: 2939278-1
Osoite: Kansankatu 6 A 11, 96100 Rovaniemi
Puhelinnumero: +358 4567 433 50
Sähköposti: contact@eaccounting.fi

2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka

- **olet antanut meille**, kun olet yhteydessä meihin tai asioit kanssamme, esim. kun ostat Palveluamme tai rekisteröidyt Palveluumme, tilaat uutiskirjeemme tai otat meihin yhteyttä pyytääksesi tarjousta tai tietoja;
- **syntyvät Palvelua käytettäessä** tai verkkosivulla vierailun yhteydessä, esim. kun kirjaudut Palveluun; ja
- **saadaan muista lähteistä**, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Kaupparekisteri, Väestötietojärjestelmä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Postin osoitetietojärjestelmä.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan Palveluamme sinulle. Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- **Perustiedot**, kuten nimi, ammattinimike ja suhteesi edustamaasi yritykseen ja yhteystiedot (sähköposti, osoite ja puhelinnumero) sekä asiointikieli;
- **Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot**, kuten Palvelua ja tilausta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat ja -kiellot;
- **Asiakasyhteydenotot** ja niihin liittyvä kirjeenvaihto sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevat kirjaukset;

- **Muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot** antamasi suostumuksen perusteella.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

1. Palvelun tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallinta

Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme ja toimittaaksemme sinulle tai edustamallesi yritykselle Palvelua. Voidaksemme tehdä niin ylläpidämme ja hoidamme asiakassuhdetta sinun tai edustamasi yrityksen ja meidän välillä. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu sinun tai edustamasi yrityksen ja meidän väliseen sopimukseen.

2. Markkinointi

Voimme olla sinuun yhteydessä kertoaksemme uusista palveluista tai markkinoidaksemme ja myydäksemme sinulle muita palveluita. Voimme käsitellä sinun henkilötietojasi myös markkinointitutkimuksia ja asiakaskyselyitä varten. Henkilötietojen käsittely perustuu meidän oikeutettuun etuumme tarjota tietoa osana Palvelua ja markkinoidaksemme muita palveluitamme sinulle. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointiin.

3. Lakien noudattaminen

Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten (esim. veroviranomainen) lakiin perustuvat tietopyynnöt.

4. Muut tarkoitukset, joihin olet suostunut

Käsittelemme henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, mikäli olet antanut suostumuksesi tällaiseen käsittelyyn.

4. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Voimme myös luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- Lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esim. toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyihin liittyen;
- Kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Huolehdimme aina henkilötietojasi asianmukaisesta käsittelystä;
- Mikäli olemme mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä;
- Kun uskomme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi; ja
- Sinun suostumuksellasi osapuolille, joita suostumus koskee.

5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Voimme siirtää henkilötietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle silloin, kun toimeksiantoa hoitava yhteistyökumppanimme on sijoittautunut näiden alueiden ulkopuolelle. Näissä tapauksissa huolehdimme asianmukaisista suojatoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön, kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016), mukaisesti.

Esimerkiksi, meille markkinointia toteuttava palveluntarjoaja voi siirtää henkilötietoja Yhdysvaltoihin palvelun tuottamisen yhteydessä. Tässä tapauksessa henkilötietojen asianmukaiset suojatoimet on toteutettu siten, että palveluntarjoaja on sitoutunut Yhdysvaltojen ja EU:n väliseen ns. Privacy Shield -järjestelyyn. Lue Privacy Shield järjestelystä täältä [<https://www.privacyshield.gov/welcome>].

6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa. Esimerkiksi, asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytämme tyypillisesti henkilötietoja, jotka ovat tarpeen vaatimukseen tai kanteisiin vastaamiseksi voimassaolevien vanhentumisaikaa koskevien säännösten mukaisesti. Voimme myös esimerkiksi säilyttää henkilötietoja tarpeellisilta osin noudattaaksemme antamaasi suoramarkkinointikieltoa.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

7. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai, joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa. Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus siirtää meille toimittamasi henkilötiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle, sovellettavan lain mukaisesti.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen contact@eaccounting.fi

Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus valittaa tietosuojavaltuutetulle. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tästä: [<https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>].

8. TIETOTURVA

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) suojaamaan henkilötietoja häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä sekä luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Rajaamme esimerkiksi pääsyn henkilötietoihin vain sellaisille valtuutetuille työntekijöille ja palveluntarjoajille, jotka tarvitsevat näitä tietoja työssään. He käsittelevät henkilötietojasi ainoastaan ohjeistuksemme mukaisesti ja salassapitovelvollisuuden alaisena.

Huomaathan, että tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme siitä sinulle sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoturva tilitoimistossa varmistetaan sekä teknisin että organisatorisin toimenpitein. Henkilötietojen käsittely toteutetaan asianmukaisesti ja tietoturvallisesti. Asianmukainen käsittely varmistetaan alla listatuilla toimenpiteillä.

1. Henkilöstö / Alihankkijat

eAccounting Finland Oy:n työntekijöiden ja alihankkijoiden kanssa on laadittu sopimus liike- ja ammattisalaisuuksien salassapidosta. Lisäksi koko henkilöstö on allekirjoittanut tietosuojasopimuksen, jonka tarkoituksena on varmistaa käsittelemiemme rekisteröityjen yksityisten ihmisten tietosuoja-asetuksen mukaisten oikeuksien toteutuminen.

Tietosuoja ja tietoturva-asioita käsitellään koulutuksissa, joissa painopisteenä on tietojen laadukas ja asianmukainen käsittely.

Työsuhteiden muutostilanteiden varalle on luotu toimintamallit, joilla varmistetaan, että käyttöoikeudet poistetaan viimeistään työsuhteen päättyessä. Mahdollisten olennaisten tietoturvaan liittyvien poikkeamien varalle on kehitetty toimintamalli osana sisäistä toiminnan ohjausta.

2. Asiakkaan tunnistaminen ja aineistojen luovutus

Asiakas pyritään aina tunnistamaan sähköisin menetelmin ja siten aineistot pyritään luovut-tamaan sähköisessä muodossa ja salattuna.

3. Käyttöoikeuksien hallinnointi ja salasanapolitiikka

Käyttöoikeuksia hallinnoidaan keskitetysti ja järjestelmäkohtaisesti. Kaikilla työntekijöillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset eri järjestelmiin, ja pääsy luottamukselliseen tietoon tapahtuu aina salasanan avulla. Soveltuvin osin käytetään monivaiheisia tunnistautumismenetelmiä. Henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla varmistetaan myös asianmukaiset lokitiedot tehdyistä muutoksista. Salasanat vaihdetaan säännöllisesti ja salasanan kompleksisuus on varmistettu teknisillä menetelmillä. Eri järjestelmien oletussalasanat on vaihdettu käyttöönoton yhteydessä. Lisäksi työntekijöiden käyttäjäoikeuksien tarpeellisuutta tarkastellaan työtehtävien olennaisesti muuttuessa.

4. Ulkoistetut ICT-palvelut ja ohjelmistot

Ulkopuolisista ICT-palveluista on laadittu kirjalliset palvelusopimukset.

5. Tietokoneiden ja mobiililaitteiden tietoturva

Käytössä ovat keskitetyt virustorjunta- ja palomuurisovellukset, joiden ajantasaisuutta valvotaan. Yhteydet sähköisiin järjestelmiin toteutetaan salattujen yhteyksien kautta.

6. Procountor (Accountor Finago Oy)

eAccounting Finland Oy tehnyt Procountor Oy:n kanssa sopimuksen ja lisäksi Procountor on tehnyt oman henkilöstön kanssa erillisen tietosuojasopimuksen. Asiakasaineistoon pääsee käsiksi vain asiakaspalvelutyötä tekevät nimetyt henkilöt ja palvelimille pääsee lisäksi DataCenter Finland Oy:n henkilöstö, joka toimii Procountorin konesalipalveluntarjoajana. Procountor käyttää alihankkijoita, jotka on listattu Procountorin tietosuojasivulta.

- [Accountor Finago konsernin GDPR -sivut](#)

9. MUUTOKSET TÄHÄN SELOSTEESEEN

Voimme päivittää tätä Selostetta tarvittaessa, jos se on tarpeen henkilötietojen käsittelyssä muuttuneiden toimintatapojen kuvaamiseksi. Uusin versio on saatavilla osoitteessa www.eAccounting.fi/GDPR.

Tämä Seloste on päivitetty viimeksi 19.03.2019.

10. OTA YHTEYTTÄ

Voit kysyä tästä Selosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä ottamalla meihin yhteyttä contact@eaccounting.fi.